

■登録できないとき

- 1.登録用アドレスは、〇〇〇-t@m-mate.com となっていますが、受信許可設定をするアドレスは、-t を除いて、〇〇〇@m-mate.com を許可してください。
- 2.QR コードが読み込めない場合は、手入力で登録用アドレスに空メールしてください。
- 3.ハイフン (-)、アットマーク (@) は半角のほうです。(全角はアドレスに使えません)
- 4.アイフォンは、件名に 「あ」 と一文字だけ入れてください。2文字以上は不可です。
- 5.返信メールが別フォルダやごみ箱に振り分けられている場合がありますのでご確認ください。